



Sehr geehrte Damen und Herren,

dies sind beispiellose Zeiten. Das neuartige Coronavirus COVID-19 hat innerhalb weniger Tage die Art und Weise verändert, wie wir mit anderen Menschen umgehen und als Unternehmen agieren. Sie, unsere Kundinnen und Kunden, sind wichtige Akteure im Kampf gegen das Virus und wir bei MIP sehen es als unsere Pflicht an, Sie bei diesen Bemühungen zu unterstützen und gleichzeitig unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter so gut wie möglich vor dem Virus zu schützen.

Bis sich die Situation stabilisiert, leiten wir alle unsere Ressourcen auf folgende Aktivitäten um:

**Vertriebsteam/Key Account Manager:** Viele unserer Kunden haben Lieferanten gebeten, sie nicht zu besuchen, und wir werden dies natürlich respektieren. Stattdessen arbeiten unsere Mitarbeiter aus der Ferne, um Kunden telefonisch zu erreichen, um zu sehen, ob wir in irgendeiner Weise unterstützen können.

**Kundenservice:** Wir haben unserem Kundenserviceteam die Möglichkeit gegeben, aus dem Home-Office zu arbeiten. Unsere Systeme sind so eingerichtet, dass Aufträge normal sowie unter Berücksichtigung der DSGVO bearbeitet werden können. Bitte setzen Sie Ihre Bestellungen über die üblichen Kommunikationskanäle fort, die Sie in der Vergangenheit genutzt haben.

**Einkauf:** Unser Einkaufsteam arbeitet rund um die Uhr, um mit unseren Lieferanten weltweit in Kontakt zu bleiben, Bestellungen zu erteilen und zu sichern, dass Lieferungen und Sendungen rechtzeitig erfolgen. Unsere Lagerbestände stehen bei einigen Artikeln unter Druck: Obwohl wir zusätzliche Bestellungen bei unseren Lieferanten aufgegeben haben, könnten wir aufgrund langer Lieferzeiten vorübergehend mit einigen Artikeln ausverkauft sein.

**Fertigung:** Unsere Produktion in Deutschland und im Ausland ist voll funktionsfähig. Auch unser Werk in Montreal ist voll einsatzfähig. Wir produzieren und versenden aktuell nach Plan.

**Logistik und Lagerhaltung:** Unser Team verfolgt alle eingehenden Container und sorgt dafür, dass wir Waren ohne unnötige Verzögerung erhalten. Es arbeitet auch verstärkt daran, alle Bestellungen in vollständiger und pünktlicher Reihenfolge zu versenden. Darüber hinaus steht unser Logistikteam täglich in Kontakt mit allen Drittanbieterlagern, die wir in Nordamerika und Europa haben, um zu gewährleisten, dass MIP Produkte empfangen und Bestellungen den aktuellen Umständen entsprechend möglichst termingerecht versendet werden können.

Sehr geehrte Damen und Herren, ich darf dieses Schreiben beenden, indem ich Ihnen für Ihre Bemühungen im Kampf gegen die COVID-19-Pandemie danke und mir gleichzeitig erlaube, die aktuelle Kampagne des deutschen Bundesministeriums für Gesundheit **#WirBleibenZuhause** zu erwähnen, die wir bei MIP von ganzem Herzen unterstützen.

Seien Sie versichert, dass wir für Sie in jeder erdenklichen Weise da sind. Bleiben Sie gesund!

Tor Lund

Präsident & CEO

Zusammen  
gegen Corona

**#WIRBLEIBENZUHAUSE**

EINE AKTION DES  Bundesministerium  
für Gesundheit